

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Elias Santos Pinto Filho, S.A. tem implementado e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade que engloba todos os requisitos da Norma NP EN ISO 9001, com exceção da não aplicabilidade ao Design e Desenvolvimento, sendo capaz de estabelecer processos adequados que contribuirão para o cumprimento do compromisso de melhoria contínua, assim como o cumprimento de todos os demais requisitos estabelecidos, seja pelo cliente, pela norma ou pela legislação aplicável à atividade desenvolvida.

Assim sendo a Elias Santos Pinto Filho está focada em:

Fornecer aos seus clientes as soluções de mercado mais rentáveis, cuja, valência e experiência lhe permite validar.

Manter-se atualizada às tendências de mercado, com pretensão de estar apta a executar as soluções construtivas mais evoluídas, que permitam prestar aos seus clientes, serviços com qualidade, tendo em atenção os requisitos contratuais estabelecidos, isto é, foco direcionado para a qualidade total, fiabilidade do serviço e melhor oferta.

Estabelecer relações comerciais com empresas fornecedoras de matérias primas, trabalhando com integridade e rigor, exigindo uma qualidade de acordo com as nossas necessidades, sempre baseada numa relação de confiança e proximidade.

Ser o motor que impulsiona a liderança de mercado, permitindo manter-se como referência no mesmo.

Melhorar continuamente os processos e serviços prestados, com base em decisões resultantes da monitorização e medição do sistema.

A presente política é transmitida internamente a todos os colaboradores e enviada por email às partes interessadas externas.

O conselho de administração compromete-se a zelar pelo compromisso da qualidade assim estabelecida e pela atualização periódica face à evolução das necessidades da empresa e da sua envolvente externa.

A Administração

18/07/2018

