



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Elias Santos Pinto Filho, S.A. (ESP) tem implementado e mantido um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que engloba os requisitos da Norma NP EN ISO 9001, excetuando a aplicabilidade do Design e Desenvolvimento. A ESP tem a capacidade de estabelecer processos adequados que contribuirão para o cumprimento do compromisso de melhoria contínua, assim como para o cumprimento dos requisitos estabelecidos, seja pelo cliente, pela norma ou pela legislação aplicável à atividade.

Assim sendo, a ESP segue as seguintes orientações:

- Fornecer aos seus clientes soluções de mercado que vão de encontro às suas expectativas e necessidades, contribuindo para a longevidade das suas relações.
- Estabelecer relações comerciais de confiança e proximidade com empresas fornecedoras de matérias primas, atuando com integridade e rigor, exigindo qualidade nos serviços prestados.
- Manter uma atividade profissional que lhes permita ser uma referência no seu setor.
- Manter-se atualizada às tendências de mercado, com pretensão de estar apta a executar as soluções construtivas mais evoluídas, que permitam prestar aos seus clientes, serviços com qualidade, tendo em atenção os requisitos contratuais estabelecidos, isto é, foco direcionado para a qualidade total, fiabilidade do serviço e melhor oferta.
- Informar, sensibilizar e atualizar os trabalhadores de forma a zelarem pela qualidade das funções que desempenham, regendo a sua atividade de forma consciência, ética e responsável.
- Melhorar continuamente os processos e serviços prestados, com base em decisões resultantes da monitorização e medição do sistema.
- Rever periodicamente o SGQ, assegurando quer o cumprimento dos seus requisitos, quer a monitorização dos objetivos, para garantir a melhoria contínua dos processos e do sistema.

A presente política é transmitida internamente a todos os trabalhadores e exposta às partes interessadas externas no *site* da empresa.

O conselho de administração compromete-se a zelar pelo compromisso da qualidade estabelecida e pela atualização periódica face à evolução das necessidades da empresa e da sua envolvente externa.

A Administração

23/03/2021

